

Herstellergarantie von 5 Jahren

Ideal Lux garantiert dem Verbraucher das ordnungsgemäße Funktionieren des Produkts und die Lieferung von Ersatzteilen im Fall von Fabrikationsfehlern für ein Zeitraum von 5 Jahren ab dem Rechnungsdatum und unter den folgenden Garantiebedingungen.

Anwendungsbereich

Die Garantie gilt für alle Produkte, die mit der Marke Ideal Lux verkauft werden, einschließlich Komponenten (Treiber, LED-Module) mit Rechnungsdatum von Ideal Lux nach 18/03/18. Die Garantie gilt weltweit, abgesehen von Nordamerika.

Die Bedingungen für die Gültigkeit der Garantie sind die folgenden:

- Die installierten Produkte müssen ordnungsgemäß instand gehalten und gereinigt werden und müssen richtig installiert worden sein, durch Einhaltung der geltenden Installationsvorschriften und der Montageanleitung, die in der Packung enthalten oder online verfügbar ist.
- Treiber und Montagezubehör, die verwendet sind, um die Produkte zu verbinden oder zu installieren, müssen von Ideal Lux geliefert oder unmittelbar vorgeschrieben sein, und müssen elektrische, elektronische, mechanische Eigenschaften und/oder Abmessungen aufweisen, die den Produktspezifikationen der zugeordneten Produkte entsprechen.
- Die Versorgungsspannung muss die Toleranzwerte einhalten, die auf den Produktspezifikationen angegeben sind.
- Das Produkt muss, gemäß den technischen und baulichen Merkmalen welche in den Produktunterlagen angegeben sind, in geeigneten Räumlichkeiten und Bereichen angewendet werden.
- Das Produkt wurde keiner weiteren mechanischen, thermischen oder chemischen Beanspruchung ausgesetzt, außer derjenigen, die der vorgesehenen Anwendung entsprechen.
- Die Versorgungsspannung und die Umgebungstemperatur müssen innerhalb der Toleranzwerten und Intervallen liegen, die auf den Produktspezifikationen angegeben sind.
- Das Produkt wurde keinen Stoffen ausgesetzt, deren Eigenschaften die Funktion des Produkts beeinträchtigen können (saure Substanzen, Salz, usw.), und wurde keinen Tests in extremen Umweltbedingungen unterzogen (See, Wüste, Industriegebieten). Die Garantiedeckung auf Schäden, die von diesen Faktoren verursacht wurden, muss mit Ideal Lux vorab vereinbart werden.
- Die defekte Lichtquelle, wenn vom Kunden austauschbar, muss bei fehlerhafter Funktion oder nach Ablauf der betreffenden Lebensdauer sofort ersetzt werden.
- Das Produkt wurde vom Kunden oder Benutzern in keiner Weise modifiziert, verändert oder repariert. Eventuelle Änderungen, kundenspezifische Anpassungen oder Reparaturen können nur von Ideal Lux durchgeführt werden.

Ausnahmen

- Schäden, die die Funktion des Produkts oder seine strukturelle oder mechanische Sicherheit nicht beeinträchtigen (z.B. Kratzer, Druckstellen).
- Schäden, die während des Transports verursacht wurden.
- Schäden, die durch falsche Installationsgebiete oder Installationsverfahren, oder durch unsachgemäße oder fahrlässige Verwendung des Produkts verursacht wurden, wie z.B. unzureichende Wartung oder Reinigung, falsche Stromversorgung, übermäßige Feuchtigkeit, übermäßige mechanische Belastung, heftige Stöße oder Aufpralle, usw.
- Schäden, die durch anomalen Stromversorgungsbedingungen, als die in den Betriebsbedingungen angegebenen, verursacht wurden (Überlast oder Kurzschluss, Überspannung, Unterspannung, usw.).
- Schäden durch Softwarefehler, Virus, usw.
- Schäden verursacht durch höherer Gewalt (Erdbeben, Überschwemmung, Parasiten, Aktionen Dritter, usw.).
- Bauteile, die dem Verschleiß oder Altern unterliegen, wie z.B. Dichtungen, Kunststoffteile, Kabel, usw.
- Leistungsreduzierung der Batterien.
- Schäden oder Kosten, die auf Geräte zurückgeführt sind, bei den Ideal Lux keinen Mangel oder Fehlfunktion

festgestellt hat.

- Schäden oder Kosten, die auf Reparaturverfahren oder Produktaustausch zurückzuführen oder damit verbunden sind, wie z.B. Reise- und Arbeitskosten für den Aus- und Wiedereinbau der Leuchten, Kauf oder Vermietung von Hebegeräten oder Gerüsten, Versand- und Entsorgungskosten, Gewinnausfälle, finanzielle Verluste aufgrund Betriebsunterbrechung, usw.
- Ausfall unter 0,6% bei 1000 Betriebsstunden bei LED-Lichtquellen.
- Lichtstromverlust bis 30% des Anfangswerts der LED-Lichtquellen, innerhalb des Ablaufs der für die Lichtquelle angegebenen Lebensdauer.
- Eventuelle Farb- und Lichtstrom-Unterschiede durch Folgelieferungen vom Produkt oder von gleichwertigen Ersatzprodukten.
- Feuchtigkeitsgehalt höher als 80% am Ort der Installation, oder Umwelt- oder Installationsbedingungen, die mit dem angegeben IP-Schutzgrad des Produkts nicht vereinbar sind.
- Produktfehler, die in Garantiezeit bereits mit Ersatz, Reparatur oder Preisnachlass bearbeitet wurden.
- Alle Schäden oder Verluste, die durch Eingriffe, Ab- bzw. Veränderungen des Kunden oder des Benutzers verursacht wurden, und die nicht auf Produktfehler oder auf von Ideal Lux vorgenommenen Maßnahmen zurückzuführen sind, sowie alle Schäden oder Verluste am Produkt oder an Dritten, die durch Austausch-, Wartungs- und/oder Reparaturarbeiten der Produkte ohne Eingreifen und Genehmigung von Ideal Lux verursacht wurden.

Anforderung an Garantierecht und Produktrückgabe

Garantierechte können während der festgelegten Geltungsdauer, innerhalb 30 Tagen nach Empfangsdatum der Produkte (für offensichtliche Mängel) oder sofort nach Störungs- oder Fehlfunktionserkennung (für versteckte Mängel), ausgeübt werden.

Die Garantieforderung muss Ideal Lux per E-Mail mitgeteilt werden, mit Angabe der entsprechenden Kaufrechnung, auf welche sich das reklamierte Produkt bezieht.

Ideal Lux behält sich das Recht vor, über die Rechtmäßigkeit der Garantieforderung zu entscheiden.

Die angeblich defekten Produkte müssen an die Firma, mit voriger schriftlicher Genehmigung von Ideal Lux, intakt und ohne Änderungen, in geeigneter transportsicherer Verpackung zurückgeschickt werden.

Ideal Lux haftet nicht für Schäden, die beim Transport des zurückgegeben Produkts verursacht werden könnten.

Wenn das Produkt Anspruch auf die Garantie hat, wird Ideal Lux schnellstmöglich für Ersatz mit einem gleichwertigen Produkt sorgen, oder das erforderliche Ersatzteil schicken, welches nach Angaben von Ideal Lux zu installieren ist.

Ersatzlieferungen können eventuellen Änderungen gegenüber dem Originalprodukt unterliegen, dies aufgrund von technologischen Fortschritten und/oder Änderungen hinsichtlich Design und Eigenschaften des Produkts. Die Garantieleistungen verlängern die ursprüngliche Garantiezeit nicht; die Garantiezeit für die gelieferten/ installierten Ersatzteile endet gleichzeitig mit der Garantiezeit des Originalprodukts.

Alle Produkte, die als Ersatz für unter Garantie stehenden Originalprodukte geliefert werden, haben eine Garantie von einem Jahr nach Lieferungs- oder Installationsdatum.

Die vorliegende Garantie repräsentiert den vollständigen Bereich der von Ideal Lux gewährten Garantien seiner Produkte, und ersetzt jede andere ausgedrückte oder stillschweigende Garantie.

Das Rechtsverhältnis der Garantie unterliegt ausschließlich italienischem Recht. Der Gerichtsstand ist Venedig.

Ideal Lux Srl

Via Taglio Destro, 32
30035 Mirano
Venezia — Italia

E info@ideal-lux.com
T 041 5790500
F 041 8872349

ideal-lux.com