

Гарантия производителя в течении 5 лет

Ideal Lux гарантирует потребителю корректное функционирование изделия и возможную поставку частей на замену из-за браков производства в течении 5 лет начиная с даты инвойса и по условиям, которые ниже указываются.

Сфера применения

Гарантия применяется всем изделиям с брендом Ideal Lux, в том числе компонентам (драйверы, светодиодные модулы), у которых дата фактурирования после 18/03/2018. Гарантия действует во всех странах мира, за исключением Северной Америки.

Реквизиты для действительности гарантии являются следующими:

- Нужно подвергать установленны изделия подходящему техобслуживанию и нужной очистке. Более того нужно установить изделия корректно и согласно действующим правилам и инструкциям монтажа, которые находятся в коробке изделия или на сайте.
- Блоки питания и аксессуары монтажа использованы, чтобы соединить или установить изделия должны быть поставлены или назначены от Ideal Lux и они должны иметь электрические, электронные, механические характеристики и/или размеры соответствующие со спецификациями изделий, которым они сочетаются.
- Напряжение питания должно соблюдать толерантности указаны в спецификациях изделия.
- Изделие должно использоваться в адекватных средах и применениях в зависимости от технических и конструктивных характеристик, которые заявлены в документации изделия.
- Изделие не терпело механические, термические или химические нагрузки исключая те, которые соответствующие предназначенному употреблению.
- Напряжение питания и температура окружающей среды задания должны соблюдать толерантности и интервалы указаны в спецификациях изделия.
- Изделие не вошло в контакт с субстанциями, которых свойства могут компрометировать функциональность изделия (кислотные субстанции, соль, и т.д.) и не терпело крайним условиям окружающей среды (море, пустыня, промышленные районы). Возможно покрытие для аварий из-за таких факторов должно быть заранее согласовано с Ideal Lux.
- Неисправный источник света, если заменимый клиентом, должен быть немедленно заменен в случае неисправности или по истечении срока его полезного использования.
- Изделие никоим образом не модифицировался, не изменялся или не ремонтировался покупателем или пользователями. Любые изменения, настройки или ремонты могут быть выполнены только компанией Ideal Lux.

Исключения

- Повреждения, не влияющие на функционирование изделия или на его структурную или механическую безопасность (например, царапины, вмятины).
- Повреждения причиняются во время транспортировки.
- Повреждения причиняются неправильными процедурами или областями установки, или неподходящим или беспечным употреблением, к примеру неподходящее техобслуживание и некорректная очистка, ошибочное электричество, избыточная влажность, чрезмерное механическое напряжение, удары или неистовые столкновения, и т.д.
- Повреждения причиняются ненормальными состояниями электричества по сравнению с объявленными оперативными состояниями (перегрузки или короткие замыкания оборудования, перенапряжения, поднапряжения, и т.д.).
- Повреждения причиняются ошибками программного обеспечения, вирусом, и т.д.
- Повреждения причиняются форс-мажором (землетрясением, наводнением, паразитами, действиями третьих лиц, и т.д.).
- Компоненты подлежающие износу или старению как и прокладки, части из пластика, провода, и т.д.
- Ухудшение батарей.

- Повреждения или расходы, относящиеся к устройствам, в которых Ideal Lux обнаружила отсутствие дефектов или неисправностей.
- Повреждения или затраты, связанные с процедурами ремонта или замены изделий как например командировочные и трудовые затраты на демонтаж и повторную установку ламп, покупку или аренду подъемных устройств или строительных лесов, расходы на отправку и удаление отходов, потерянные заработки, экономические потери из-за перебоев в работе и т. д.
- Легальность менее 0,6% через каждые 1000 часов работы светодиодных источников света.
- Потеря светового потока светодиодных источников света менее 30% от начального значения в течение срока полезного использования, заявленного для самого источника.
- Любые различия в оттенке и световом потоке из-за последующих поставок изделия или эквивалентных запасных изделий.
- Влажность выше 80% в месте установки или, в любом случае, условия окружающей среды или условия установки несовместимы со степенью защиты IP, заявленной для изделия.
- Неисправности изделия, которые ранее устранялись по гарантии, путем замены, ремонта или снижения цены.
- Все повреждения или убытки вызванные вмешательствами, модификациями или изменениями покупателя или пользователя в устройствах и не связанные с дефектами изделия или действиями Ideal Lux. А также все повреждения или убытки, причиненные изделию и третьим лицам в результате замены, обслуживания и / или ремонт изделий без вмешательства и разрешения Ideal Lux.

Запрос на право гарантии и возврата товара

Гарантийные права могут воспользоваться в течение определённого срока действия, в течение 30 дней с даты получения продукции (для явных дефектов) или сразу после обнаружения повреждения или сбоя (для скрытых дефектов).

Запрос о гарантии необходимо отправить по электронной почте в адрес компании Ideal Lux, указав соответствующий ссылке инвойса покупки, к которому относится заявленное изделие.

Ideal Lux оставляет за собой право принять решение о действительности претензии по гарантии.

Предполагаемые дефектные изделия должны быть возвращены компании с письменного разрешения Ideal Lux в целости и сохранности и в упаковке, соответствующей требованиям безопасности при транспортировке.

Ideal Lux не несёт ответственности за любые повреждения, которые могут возникнуть во время транспортировки возвращенного изделия.

Если изделие имеет право на гарантию, Ideal Lux заменит его эквивалентным изделием как можно быстрее или отправит запасную часть для установки в соответствии с инструкциями Ideal Lux.

Замены могут быть изменены по сравнению с исходным изделием из-за технологических достижений и / или изменений в конструкции и характеристиках самого изделия.

Работа по гарантии не продлевает первоначальный гарантийный срок; гарантийный срок на поставленные / установленные запасные части истекает вместе с первоначальным гарантийным сроком на изделие.

На все изделия, поставленные на замену оригинальных изделий на гарантии распространяется гарантия сроком 1 год с даты доставки или установки.

Эта гарантия представляет собой полный объем гарантий, предоставляемых компанией Ideal Lux для изделий и заменяет любые другие явные или подразумеваемые гарантии.

Правовые отношения по гарантии регулируются исключительно итальянским законодательством. Компетентный суд - Венеция.